

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Thermoquell CZ s.r.o.**

IČ: 27145395

se sídlem Praha 9 - Satalice, K Cihelně 425, PSČ 19015

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 99703  
(dále také jen „**prodávající**“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti **Thermoquell CZ s.r.o.** (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, nabízejícího především armatury, čerpadla, topenářský a instalatérský materiál (dále jen „**e-shop**“). E-shop je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [eshop.thermoquell.cz](http://eshop.thermoquell.cz). Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.
  - **Kupující spotřebitel** nebo jen **spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. (dále také jako „**kupující spotřebitel**“)
  - **Kupujícím podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. (dále také jako „**kupující podnikatel**“)  
(kupující spotřebitel a kupující podnikatel pro společná ustanovení v textu společně také jako „**kupující**“)
2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## II. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě registrace provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu. Z uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně

a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

3. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující hrubě poruší své povinnosti dle kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.

### III. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Pro vyloučení veškerých pochybností, smlouva o koupi zboží mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena teprve okamžikem, kdy prodávající doručí kupujícímu potvrzení objednávky, v němž prodávající kupujícímu potvrdí obsah objednávky, tj. zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a způsob a termín doručení.
3. Popis zboží v e-shopu obsahuje informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží v Kč bez DPH. Cena na souhrnu objednávky je vyčíslena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní e-shopu.
4. Webové rozhraní e-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném zboží,
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
  - údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
7. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
8. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na kupujícím uvedenou adresu elektronické pošty.
9. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího nabídku s uvedením možných variant objednávky. Nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací nabídky kupujícím prostřednictvím elektronické pošty.
10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady

na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### IV. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Praha 9 - Satalice, K Cihelně 425, PSČ 19015;
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č.ú: 802828002 / 2700, vedený u UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.(dále jen „**účet prodávajícího**“);
  - bezhotovostní platbou skrze platební bránu WebPay ve prospěch prodávajícího;
  - dobírkou.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Proávající tyto náklady, související s balením a druhem zvolené dopravy, vyčíslí v rámci objednávky společně se specifikací dalších případných dodacích podmínek souvisejících s objednávkou.
3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy není-li uvedeno v kupní smlouvě jinak.
4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen zadat variabilní symbol, který kupující obdrží v potvrzení objednávky doručené mu prodávajícím. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### V. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
  - o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu
  - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
  - o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
  - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. V., bodu 1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní

smlouvy odstoupit, má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Formulář k odstoupení od kupní smlouvy pro kupujícího – spotřebitele je přílohou těchto obchodních podmínek.

3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující spotřebitel zasílat na adresu sídla prodávajícího. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. XI těchto obchodních podmínek není-li ujednáno jinak.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. V., bodu 2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. V., bodu 2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započít proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.
7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
8. V případech, kdy má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. Prodávající může zrušit kupní smlouvu nebo její část v těchto případech:
  - Zboží se již nevyrobí nebo nedodává.
  - Při výrazné změně ceny zboží.
  - V případě zjevné chyby v ceně zboží.
  - Při jiné zjevné chybě v popisu zboží.

V těchto případech prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

9. Kupujícímu podnikateli může být ze strany prodávajícího umožněno od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit.
10. Bude-li umožněno kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak kupující podnikatel bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, o č se snížila hodnota zboží.
11. Bude-li umožněno kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak kupující podnikatel bere na vědomí, že prodávající si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která prodávajícímu vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuvvedení zboží do prodeje.
12. Kupující podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- použil-li kupující podnikatel věc ještě před objevením vady;
- nezpůsobil-li kupující podnikatel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- neoznámil-li kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

## **VI. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

1. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

## **VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost v rozsahu poskytovaném výrobcem zboží, není-li dohodnuto jinak. Záruční doba počíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, musí být prodávajícímu písemně oznámeny a náležitě specifikovány bezodkladně po jejich výskytu. Kupující prokáže, že taková vada nevznikla nevhodným či neodborným nakládáním se zbožím v rozporu s pokyny a doporučeními výrobce zboží a prodávajícího či nakládáním se zbožím v rozporu s obecně závaznými normami či předpisy.
4. Dle povahy vady, uplatněné za podmínek stanovených těmito obecnými obchodními podmínkami, je prodávající dle své volby a dle reklamačních podmínek výrobce zboží povinen dodat kupujícímu náhradní zboží, opravit vadné zboží či poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny bez příslušenství. Toto ustanovení platí pouze v případě, že dle reklamačních podmínek výrobce zboží je prodávající osobou povinnou k uplatnění vad zboží. Není-li prodávající takovou povinnou osobou, je kupující povinen uplatnit vady zboží a nároky z takových vad u osoby uvedené v reklamačních podmínkách výrobce zboží.

5. Uplatnění vad a uspokojování nároků z vad zboží dle tohoto článku obecných obchodních podmínek nevylučuje ani nijak nelimituje řádná plnění kupujícího vyplývající z kupní smlouvy, těchto obecných obchodních podmínek či ze zákona.
6. Vznik nároku kupujícího z vad zboží je podmíněno tím, že zboží nebylo před uplatněním vad kupujícím či třetí osobou měněno, upravováno či zpracováno či jinak používáno.
7. Vrácení zboží prodávajícímu, ať již k němu dochází z jakéhokoliv důvodu, je možné pouze před jakýmkoliv používáním vráceného zboží, zboží musí být čisté, zabalené do původního obalu, v nezměněném a neporušeném stavu. Náklady na dopravu zboží při jeho vrácení nese kupující.
8. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
9. Na veškeré nabízené zboží je poskytována standardní záruční doba, která činí dvacet čtyři (24) měsíců není-li uvedeno či sjednáno jinak.
10. Další práva a povinnosti související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

#### **VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@tq.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
4. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

#### **IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto

zpracovatele, vždy však na základě uzavření řádné smlouvy o zpracování, v rámci které bude v maximální možné míře ošetřena ochrana osobních údajů kupujícího. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Problematika ochrany osobních údajů je podrobně specifikována v dokumentu s názvem „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“, zveřejněném na webu prodávajícího [www.eshop.thermoquell.cz](http://www.eshop.thermoquell.cz) a to včetně podrobného popisu práv kupujícího dle nařízení GDPR.

## **X. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
2. Spokojenost s nákupem zjišťuje prodávající prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci hodnocení zákazníky, do něhož je e-shop zapojen. Ty prodávající zasílá po každém nákupu, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání kupující neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádí prodávající na základě jeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení využívá prodávající zpracovatele (např. provozovatel portálu Heureka.cz nebo Zboží.cz, případně další); těm pro tyto účely prodávající může předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu kupujícího. Osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci hodnocení zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky kupujícího nebude prodávající dotazník dále zasílat.

## **XI. DORUČOVÁNÍ**

1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty.

Odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím je účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Thermoquell CZ s.r.o., Praha 9 - Satalice, K Cihelně 425, PSČ 19015, adresa elektronické pošty info@tq.cz, telefon +420 286 853 990.