

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás touto formou informovali, jak jakožto správce osobních údajů zpracováváme Vámi poskytnuté osobní údaje.

PRÁVNÍ ÚPRAVA PROBLEMATIKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „nařízení GDPR“),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jako „zákon“).

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost **Thermoquell CZ s.r.o.**, se sídlem Praha 9 – Satalice, K Cihelně 425, PSČ 19015, identifikační číslo: 27145395, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99703 (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje nás jakožto správce osobních údajů:

- adresa pro písemnou komunikaci je K Cihelně 425, Praha 9 – Satalice, PSČ 190 15,
- adresa pro elektronickou komunikaci je info@tq.cz,
- spojení pro telefonickou komunikaci +420 286 853 990.

Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

- identifikační údaje – zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, popř. číslo průkazu totožnosti, pokud nakupujete na splátky, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel,
- kontaktní údaje – osobní údaje, které nám umožňují s Vámi komunikovat, a to zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa,
- vaše nastavení – údaje ve Vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, sledované produkty (tzv. hlídací psi), vaše hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky,
- údaje o vašich objednávkách – údaje o zboží a službách, které jste si u nás objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích,
- údaje o vašem chování na našem webu, včetně případů, kdy jej prohlížíte přes naši mobilní aplikaci, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.,
- údaje související s využitím návštěvou naší prodejny – zejména záznamy telefonních hovorů s naší informační linkou, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, a nahrávky z kamerových systémů na prodejnách.

JAKÉ ZDROJE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ POUŽÍVÁME

Zdrojem osobních údajů, které zpracováváme, jste pouze Vy, náš zákazník. Nepoužíváme žádné služby třetích stran, od kterých bychom Vaše osobní údaje jakkoliv získávali.

JAKÉ JSOU NAŠE PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích, které se liší tím, zda je pro zpracování potřebný Váš souhlas či zda Váš souhlas se zpracováním vyžadovat nemusíme. Základem pro určení právních důvodů zpracování je článek 6 nařízení GDPR.

Zpracování Vašich osobních údajů **bez Vašeho souhlasu**:

- **pro plnění smlouvy** uzavřené mezi námi a Vámi jako naším zákazníkem,
- **z důvodu našeho oprávněného zájmu** – zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.
- **z důvodu plnění právní povinnosti** – Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu dodržování zejména následujících právních předpisů:
 - zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
 - zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
 - zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Zpracování Vašich osobních údajů **na základě Vašeho souhlasu** (zákon č. 480/2004 Sb) – např. zasílání newsletterů, marketingová kampaň, zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení prostřednictvím dotazníků v rámci programů ověření zákazníky.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- a) poskytování našich služeb,
- b) plnění uzavřených závazkových vztahů (zejména kupních smluv),
- c) plnění vyplývající z uzavřené závazkových vztahů – řešení reklamací, vrácení zboží, apod.,
- d) vedení Vašeho uživatelského účtu na našem webu, umístěném na www.eshop.thermoquell.cz,
- e) marketingu – přímá nabídka našich produktů a služeb zasílaných na Váš e-mail či sdělování těchto informací prostřednictvím telefonátu,
- f) plnění účetních, daňových a archivačních povinností dle příslušných právních předpisů,

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů u nás probíhá zejména manuálně, v určitých případech a do jisté míry i částečně automatizovaně v elektronických informačních systémech, a to v listinné a elektronické podobě, vždy při zachování pro nás maximálně možného technického, organizačního a personálního zabezpečení v souladu s platnými legislativními požadavky.

DOBA ULOŽENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Doba uchování (zpracování) osobních údajů se u nás vztahuje k jednotlivým účelům zpracování a vyplývá ze zákonných povinností, smluvních vztahů, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu pro stanovený účel, jsou zpracovávány po dobu, po kterou je souhlas platný, resp. do jeho odvolání.

V souladu se zásadou minimalizace dat je naším záměrem zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a jejich uchování je nastaveno tak, aby byly ponechány

po nezbytně nutnou dobu k zajištění Vašich zájmů nebo ochrany Vašich práv či práv na ochranu našich zájmů.

Jakmile daná doba uplyne nebo pozbyly důvody uchování, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

DALŠÍ PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mezi další příjemce Vašich osobních údajů jsou:

- zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy. Těmito subjekty jsou
 - PPL CZ s.r.o., IČO 25194798,
 - Česká Pošta, s.p., IČO 47114983,
 - TOPTRANS EU, a.s., IČO 28202376
 - Geis CZ s.r.o., IČO 44567359
- poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků. Těmito subjekty jsou:
 - Global Payments Europe, s.r.o., IČO 27088936
 - UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO 64948242
- příslušné orgány veřejné moci, pakliže si je v individuálních případech vyžádají.

Subjekty, kterým Vaše osobní údaje předáváme, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez našeho souhlasu nebo našeho pokynu, ledaže k tomu tyto subjekty mají zákonný důvod.

PŘEDÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČNÍ (MIMO EU)

Vaše osobní údaje do třetích zemí (mimo EU) nebo mezinárodním organizacím nepředáváme.

VAŠE PRÁVA DLE NAŘÍZENÍ GDPR

Vám, našemu zákazníkovi (tzv. subjektu údajů), náleží ve smyslu ustanovení článků 12 až 21 nařízení GDPR níže uvedená práva. Pokud tato práva vůči nám uplatníte, jsme povinni je realizovat. Vaše práva dle nařízení GDPR jsou:

- Právo na informace
Vaše základní právo, naplňující zásadu transparentnosti zpracování osobních údajů, které Vám zaručuje řádnou informovanost o zpracování jeho osobních údajů.

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v článku 22 odst. 1 a 4 nařízení GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

- **Právo na opravu a doplnění**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Pokud tuto Vaši žádost obdržíme, jsme povinni vyvinout adekvátní činnost, abychom žádost prověřili a případně toto právo vykonali ve formě opravy či doplnění.

Nejsme však povinna aktivně vyhledávat Vaše nepřesné osobní údaje.

- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut")**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás údajů týkají a máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje podle článku 6 odst. 1 písm. a) nebo článku 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete-li námitky proti zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete-li námitky proti zpracování podle článku 21 odst. 2 nařízení GDPR,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1. a 2. nařízení GDPR.

- **Právo na omezení zpracování**

Máte právo na to, abychom omezili zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte-li přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a odmítáte-li výmaz osobních údajů a žádáte-li místo toho o omezení jejich použití,
- již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesli-li jste námitku proti zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Omezením zpracování se rozumí označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu. Podstatným znakem omezení zpracování je dočasnost tohoto opatření (tím se liší od likvidace osobních údajů).

Příkladem uplatnění tohoto práva je situace, kdy z důvodu nepřesného zadání e-mailové adresy jsou např. výpisy o používání služby zasílány jiné osobě a tato osoba namítá nepřesnost osobních údajů (e-mailové adresy). Správce je povinen do doby, než se

nepřesnost odstraní, omezit zpracování nepřesné e-mailové adresy a nezasílat nesprávnému příjemci údaje jiné fyzické osoby.

○ Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. CSV, XML, JSON, ZIP, apod.) a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu správci, kterému byly osobní údaje poskytnuty, jakkoliv bránil.

Toto právo subjektu údajů lze realizovat pouze za kumulativního splnění 2 podmínek:

- zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvy
- a jedná se o automatizované zpracování.

○ Právo vznést námitku

Máte právo z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, avšak jedině pokud je zpracování osobních údajů založeno na základě článku 6 odst. 1 nařízení GDPR, písmenu:

- e. – zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů Vašich nebo jiné fyzické osoby,
- f. – zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

Osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

● Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat nám udělený souhlas se zpracováním jeho osobních údajů. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, tj. nemá retroaktivní účinky.

V případě uplatnění tohoto práva jsme povinni od okamžiku přijetí odvolání souhlasu okamžitě přestat se zpracováním těch Vašich osobních údajů, které jsme na základě takového souhlasu dosud zpracovávali.

● Právo podat stížnost

Bude-li se domnívat, že zpracováním Vašich osobních údajů u nás dochází k porušení nařízení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webová stránky <https://www.uoou.cz>, e-mail posta@uoou.cz, telefon +420 234 665 111 (Ústředna), případně u dozorového úřadu jiného členského státu.

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště nebo místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V podobnostech viz webová stránka dozorového úřadu <https://www.uoou.cz>.

UPLATNĚNÍ VAŠICH PRÁV DLE NAŘÍZENÍ GDPR

Jsme povinni usnadnit Vám výkon Vašich práv, vyplývajících z nařízení GDPR. Za tímto účelem jsme připravili tento formulář:

- Žádost o uplatnění práv subjektu údajů (viz příloha)

Žádost můžete podat jedním z těchto způsobů:

- písemně na adresu K Cihelně 425, Praha 9 – Satalice, PSČ 190 15,
- osobně na naší prodejně K Cihelně 425, Praha 9 – Satalice, PSČ 190 15,
- elektronicky na e-mail info@tq.cz či do datové schránky ID [ucb678y](https://is.cuzk.cz/ucb678y).

V Praze dne 31.3.2021